

## Ako urobiť vernostnú objednávku (LRP) cez nákupnú stránku shop.doterra.com

Obsah košíka v LRP šablóne môžeme upraviť 2 spôsobmi:

1. Úpravou pôvodnej šablóny – Upraviť objednávku (v rámci Vaše vernostné objednávky)
2. Nákupom do „tašky“ – malého **košíka pre jednorázový nákup (symbol tašky** vpravo hore vedľa pandrláka)

Nákup do tašky/malý košíka (ja ho volám "malý" na rozlíšenie od košíka v šablóne LRP) je **rýchlejšia varianta** v prípade, že v pôvodnom LRP košíku v šablóne máte viac produktov, ktoré teraz nechcete a teda by ste ich odstraňovali kus po kuse.

Nákup do tašky/malého košíka totiž umožňuje **rýchlejšie a jednoduchšie** pozmeniť pôvodný obsah košíka v LRP šablóne. Tovar v taške môžem do LRP košíka jedným klikom prisypať alebo komplet nahradiť pôvodný tovar.

Túto možnosť si ukážeme a rozoberieme na záver.

Najprv si ukážeme postup úpravou existujúcej šablóny. V závere totiž aj tak dokončujeme objednávku cez LRP šablónu. Len tovar v nej vieme upraviť týmito dvoma spôsobmi.

### 1. Nákup cez LRP program ÚPRAVOU TOVARU V PÔVODNEJ ŠABLÓNE:

1. Kliknem **UPRAVIŤ OBJEDNÁVKU** (tlačítko vo fialovom ráiku)
2. **Upravím obsah košíka** – pridaním a/alebo odstránením produktov.
  - a. Pridávam buď zadaním názvu produktu do políčka HĽADAŤ alebo prechádzaním katalógu produktov cez políčko PRECHÁDZAŤ
  - b. Nájdenny produkt pridám tlačítkom PRIDAŤ DO VERNOSTNEJ OBJEDNÁVKY vo fialovom ráiku pod zobrazeným produktom
  - c. Pridanie produktu potvrdí zobrazenie čierneho rámika s nápisom PRIDANÉ DO VERNOSTNEJ
  - d. Ak sa chcem po pridaní produktu hneď **dostať do zobrazenia obsahu košíka** (čo v ňom aktuálne teraz mám), kliknem hneď ešte v čiernom ráiku podškrtnutý nápis SPRAVOVAŤ VERNOSTNÉ alebo v neskoršom kroku KRÍŽIK X v okienku HĽADAŤ alebo ZATVORIŤ - X vpravo hore na vyhľadávacej stránke.
  - e. Ak chcem po pridaní produktu pokračovať v pridávaní produktov bez zobrazenia obsahu košíka, pokračujem v pridávaní ďalších produktov tak, že wpisujem ďalšie názvy do horného políčka HĽADAŤ.
  - f. Odstraňujem buď KRÍŽIKOM – X - vpravo hore pri obrázku produktu alebo cez ODSTRÁNIŤ alebo ODOBRATÍM KUSOV v ráiku s počtom kusov.
  - g. V šablóne vždy musí byť/ostať aspoň 1 kus „štandardného produktu“, pred odobratím posledného pôvodného najprv musím pridať 1 nový.
  - h. V ktoromkoľvek kroku **obsah košíka zobrazujem** postupom uvedeným pod písmenkom d) alebo úplne dole v okienku VÁŠ POKROK V OBLASTI ODMIEN tlačítkom ZOBRAZIŤ alebo kliknutím tlačítka ĎALŠÍ KROK vo fialovom ráiku.

### 3. Použitie bodov

- a. V obsahu košíka kliknem v bledomodrom ráiku nad zobrazeným obsahom tlačítko VYPNÚŤ (zmení sa na zelené ZAPNÚŤ)
- b. Pod zobrazenými produktami sa objavia bledomodré políčka KÚPIŤ ZA BODY
- c. Pridaním množstva sa zmení hodnota pri produkte na sumu 0€, OPV (ak som mala len 1 kus) a klesne množstvo kusov za peniaze a naopak pribudne daný počet kusov v bledomodrom políčku. Aj s hodnotou použitých bodov.

4. **Dokončenie objednávky** sa deje v 2 krokoch – **dokončenie (zhrnutie) a odoslanie**
1. **DOKONČENIE** - kliknutím na tlačítko **ĎALŠÍ KROK** sa dostanem k **zhrnutiu objednávky**, kde skontrolujem a upravím dodacie a platobné údaje. Môžem aj obsah košíka ešte upraviť.
    - a. Ak je všetko ok, pokračujem na krok **DOKONČIŤ A ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU** vo fialovom rámmiku (objednávku týmto klikom ešte neodosielam)
    - b. Ak upravujem údaje, robím to cez šípku vpravo, čím rozbaľujem existujúcu ponuku možností alebo pridávam nové údaje (vyberám alebo pridávam adresu, vyberám alebo pridávam spôsob platby, upravujem mail). Po úprave vždy musím zmeny pre uplatnenie potvrdiť tlačítkom **ULOŽIŤ ZMENY**

Pr. Úprava spôsobu platby – chcem nastaviť platbu kartou a zadať kartu - pri **NASTAVENIA PLATBY** rozkliknem vpravo šípku.

Vo Vyberte spôsob platby kliknem **PRIDAŤ NOVÝ SPÔSOB PLATBY**

Kliknem pri **Platba kartou PRIDAŤ**

Zadáam údaje karty, meno, priezvisko

Kliknem **ULOŽIŤ ZMENY**

**! potvrdím nulovú platbu!** – podľa banky rôznym spôsobom oznámenia. Toto je krok, ktorý len „načítava“ kartu do doterra obchodu/systému, ešte ju na úhradu nákupu nepoužíva! To sa deje až pri odosielaní objednávky po ďalších krokoch.

Keď sú všetky údaje pre odoslanie objednávky tak, ako chceme, kliknem tlačítko **DOKONČIŤ A ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU** (ktoré však ešte objednávku neodosiela)
  2. **ODOSLANIE OBJEDNÁVKY** – až v tomto kroku finalizujem odoslanie objednávky
    - a. Objaví sa obdĺžnikový rámmček zhrňajúci všetky údaje.
    - b. Ak je nastavená **platba prevodom** už len kliknem **DOKONČIŤ A ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU** vo fialovom rámmčeku dole
    - c. Ak je nastavená **platba kartou**, potrebujem vložiť CVV a potom kliknúť **DOKONČIŤ A ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU**.
    - d. Ak mám platbu prevodom, objednávka je sfinalizovaná
    - e. Ak mám platbu kartou - až tu potvrdzujem (autorizujem) platbu pre realizáciu nákupu. Rôznymi spôsobmi podľa banky. Ja mám Tatra banku, autorizujem potvrdením platby v apke banky. Niektoré banky to majú cez token, iné cez zaslaný sms kód.
  5. **Po realizácii objednávky** sa objaví hlásenie **ĎAKUJEME ZA OBJEDNÁVKU**, aj s **PREHĽADOM OBJEDNÁVKY**.
    - a. Tu nájdem aj údaje banky pre platbu prevodom
    - b. Aj možnosť zobraziť a vytlačiť faktúru – kliknutím na tlačítko **PREHĽAD OBJEDNÁVKY** a na políčko **ZOBRAZIŤ FAKTÚRU**

6. **! Pozor - nedá sa zrealizovať LRP objednávka len čisto z limitiek**, potrebujem mať aspoň 1 produkt zo stálej ponuky!
7. Produkty za body a ani limitky v LRP šablóne po odoslaní objednávky neostávajú. Kto dostáva od doTERRA aj provízie, potrebuje si po takomto nákupe upraviť šablónu pridaním ďalších produktov do šablóny na hodnotu 100 PV.
8. **Na úvodnú stránku**, kde mám šablónu LRP sa viem dostať napríklad kliknutím na názov doTERRA vľavo hore
9. **Do LRP šablóny** sa viem dostať napríklad aj cez pandrláka vpravo hore – tretím políčkcom zvrchu MOJA VERNOSTNÁ OBJEDNÁVKA LRP
10. **Prehľad objednávok**, aj poslednú odoslanú viem nájsť cez pandrláka vpravo hore druhým políčkcom MOJE OBJEDNÁVKY
11. **Ak chcem v šablóne prestaviť platbu kartou na platbu prevodom:**
  - a. Vojdem do šablóny – kliknem UPRAVIŤ OBJEDNÁVKU – kliknem ĎALŠÍ KROK – rozkliknem NASTAVENIE PLATBY – vyberiem SEPA BANKOVÝ PREVOD – kliknem ULOŽIŤ ZMENY
  - b. **! Uložím zmeny v šablóne !** - takto nastavenú šablónu uložíť buď na spodku cez SPRACOVAŤ DŇA XY ( na kedy mám nastavený budúcomesačný dátum LRP) v bielom rámičku pod fialovým Dokončiť a odoslať objednávku alebo vpravo hore v rámičku ULOŽIŤ A ODÍŠŤ!
  - c. **Až teraz mám zmenu spôsobu platby v LRP šablóne uložené!**

## 2. ZMENA TOVARU V LRP ŠABLÓNE CEZ TAŠKU/ JEDNORÁZOVÝ KOŠÍK (VPRAVO HORE PRI PANDRLÁKOVI)

1. Produkt vyhľadáte a pridáte
  - a. zadaním názvu do horného rámička VYHLÁDÁVAŤ V PRODUKTOCH, KOLEKCIÁCH....
  - b. alebo prehľadávaním cez katalóg/ponuku, cez OBCHOD (v PC priamo záložka, v mobile po rozkliknutí trojčiarky vľavo hore)
2. zobrazí vám možnosť PRIDAŤ DO KOŠÍKA (namiesto Pridať do vernostnej objednávky v prípade nákupu cez úpravu šablóny LRP)
3. zobrazí sa číry rámiček PRIDANÉ DO KOŠÍKA s možnosťou PREJSŤ NA KOŠÍK (namiesto Pridané do vernostnej a Spravovať vernostné, čo píše v prípade nákupu cez úpravu šablóny LRP)
4. Takto si môžete vyhľadať a pridať koľkokoľvek produktov.
5. V symbole taška vpravo hore sa vám mení číslo – podľa počtu kusov produktov v taške.
6. Keď máte v taške všetko, čo chcete, pre zobrazenie jej obsahu kliknete na symbol tašky. Tam môžete produkty aj odstraňovať jednoducho zakliknutím krížika vpravo hore pri produkte.
7. Pre pokračovanie a dokončenie nákupu kliknete ZOBRAZIŤ KOŠÍK
8. Nápis MÔJ KOŠÍK je pre vás info, že nie ste v šablóne LRP.
9. V tomto kroku môžete obsah tohto „malého“košíka/ tašky presypať do LRP košíka v šablóne a tým buď doplniť alebo nahradiť pôvodný LRP obsah:
  - a. **Preskočíte ponuku Pokračujte do zóny vybavenia nákupu** (tak by ste zrealizovali jednorázovú objednávku, ktorá sa v tomto novom systéme

bodovo ráta do LRP, ale nie je realizovanou LRP cez šablónu – šablóna vám zbežne tak či tak, a ona je rozhodujúca pre splnenie podmienok viazaných na LRP program)

- b. A nižšie nájdete bledoružové okienko Moja vernostná objednávka a kliknete + **PRIDAŤ** vo fialovom rámmiku
- c. Ponúkne vám + PRIDAŤ (pridá obsah tašky/ malého košíka do šablóny) a **NAHRADIŤ** (nahradí obsah v šablóne obsahom tašky/ malého košíka)
- d. Tým sa dostanete do košíka šablóny LRP a pokračujete už ako košík v šablóne LRP – teda podľa postupu v predchádzajúcej časti 😊